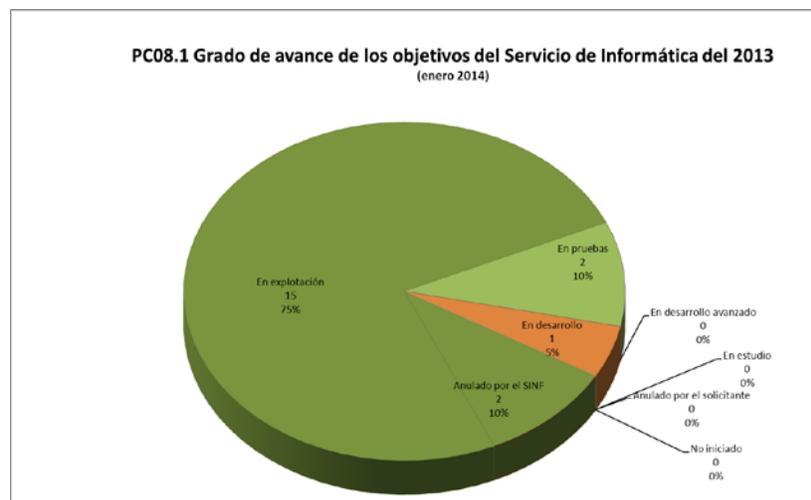
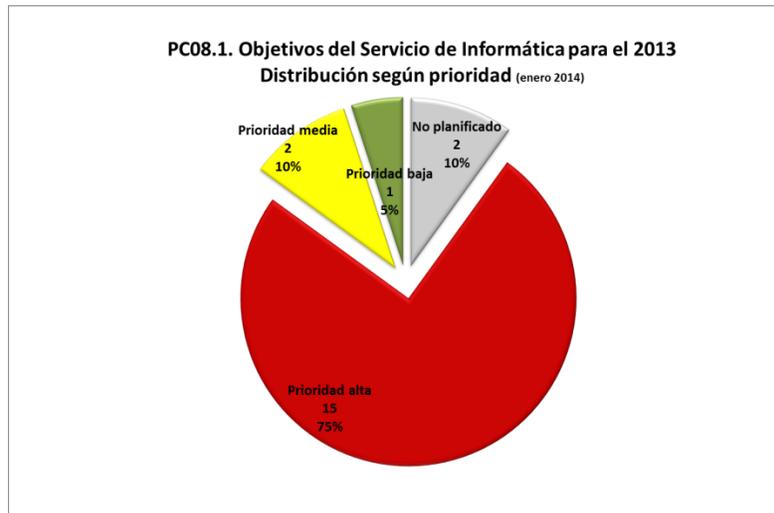


MEMORIA DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA PARA MEMORIA ACADÉMICA DEL 2012/13

Enero 2014

En los siguientes gráficos se muestra la distribución de los objetivos previstos por el Servicio de Informática para la implantación de nuevos servicios TIC o mejoras de los servicios prestados en el 2013, así como su grado de ejecución.



Las mejoras más significativas se exponen a continuación:

- **Paso a explotación de EasyVista.**

El 13 de junio se habilitó el nuevo Portal de Autoservicios TIC (Murphy 2.0).

Sus funcionalidades más relevantes de cara al usuario final son:

- ✓ Proporcionar un único punto de contacto desde donde enviar sus consultas/incidencias y peticiones de servicio de todos los servicios ofrecidos en el catálogo de servicios TIC.
- ✓ Posibilidad de consultar en todo momento el estado de sus solicitudes.
- ✓ Posibilidad de valorar la calidad del servicio prestado.
- ✓ Eliminación del formato papel.
- ✓ Sustitución de la firma manuscrita por las credenciales de la cuenta TIC.

La herramienta seleccionada Easyvista y está alineada con los dos marcos de referencia más extendidos en la gestión de servicios TI: ITIL e ISO 20000.

- **Paso a explotación del nuevo sistema VPN-SSL.**

El servicio VPN permite conectar un dispositivo externo (PC/portátil de casa, Tablet o Smartphone) en la Red Informática cableada de la Universidad de Jaén (RIUJA) y acceder a los recursos y servicios que habitualmente sólo están disponibles desde los equipos internos. El 27 de junio entró en explotación la renovación del mismo con las siguientes ventajas:

- 1) Acceso desde un navegador y sin necesidad de instalar ningún cliente específico.
- 2) Soporte para la mayoría de las plataformas actuales: MS Windows, Apple Mac OS X, Linux y plataformas móviles Apple iOS y Android.

- **Renovación de la red inalámbrica en edificios de gestión.**

Durante el 2013 se ha procedido a la renovación de la infraestructura de la red inalámbrica de los edificios A4, B1, B4, pasando a explotación en el mes de noviembre.

- **Diseño de nuevo servicio de Fax.**

El 14 de junio del 2013, se puso a disposición de los Órganos de Gobierno, Departamentos, Centros y Servicios un servicio de fax virtualizado y centralizado. Lo que supone una importante disminución de los costes asociados de hardware, consumibles y consumo eléctrico.

- **Nuevo servicio de pc Virtual.**

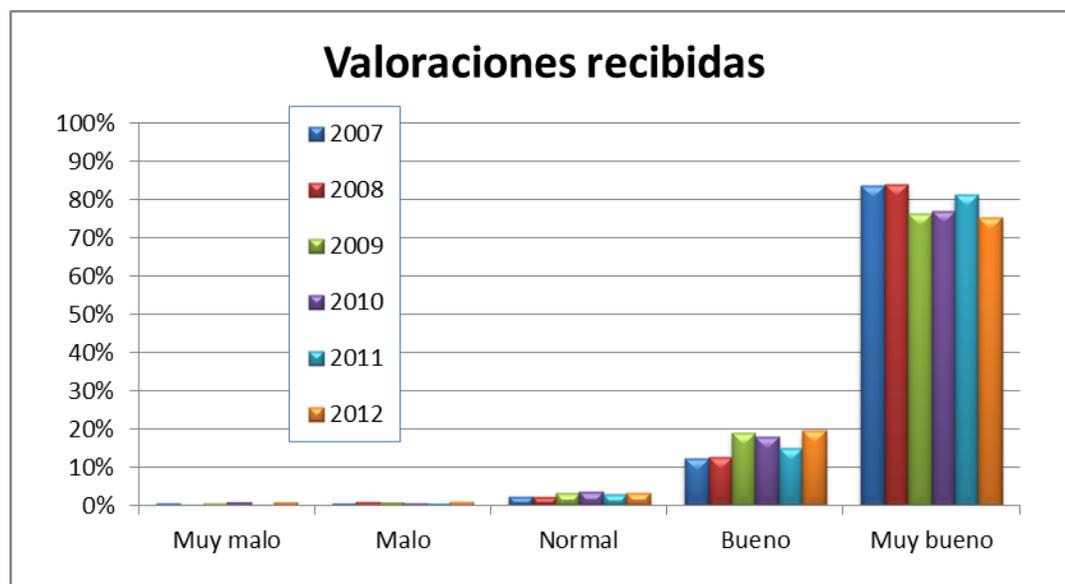
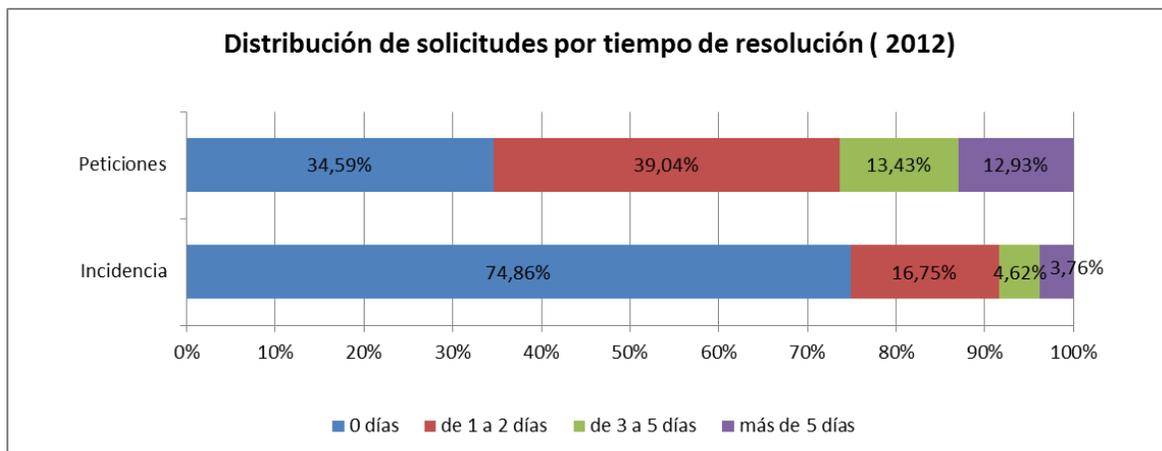
El 27 de febrero se puso en marcha el Servicio de PCs Virtuales. Se trata de un nuevo servicio mediante el cual los miembros de la Comunidad Universitaria podrán ejecutar desde sus ordenadores particulares una máquina virtual con los mismos programas que hay instalados en las aulas de informática de libre acceso sin necesidad de desplazarse a las dependencias de la Universidad.

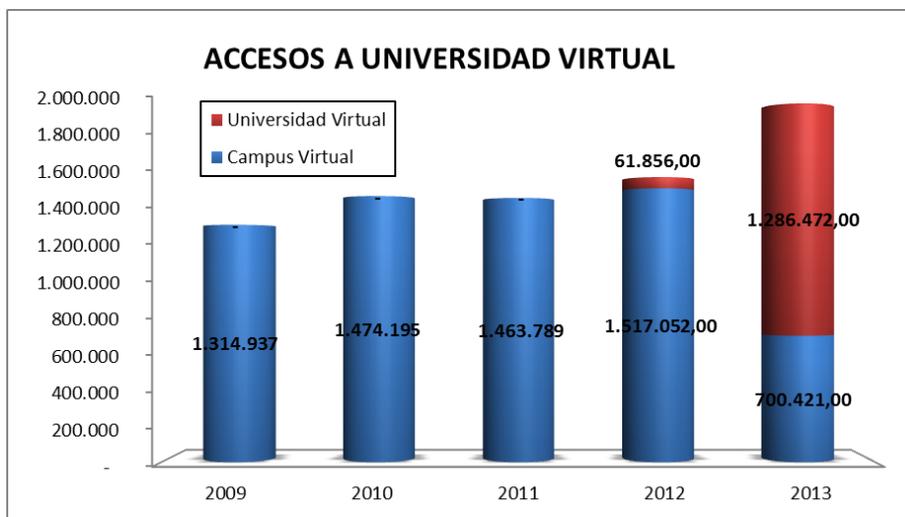
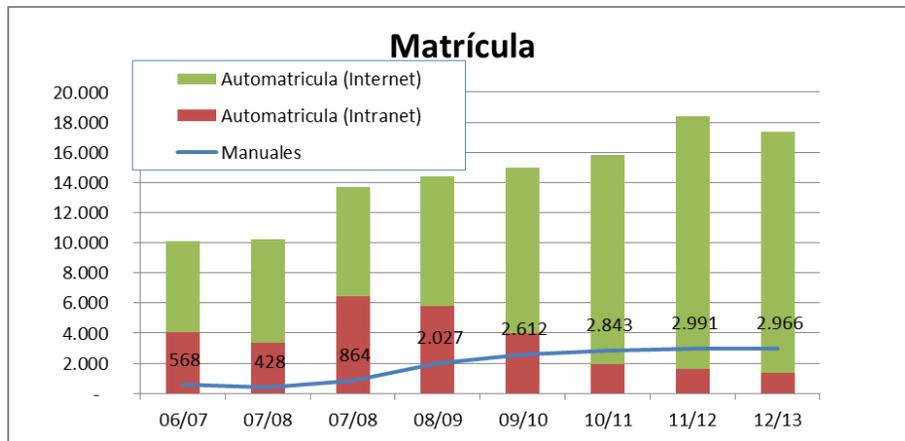
- **Renovación aulas de informática.**

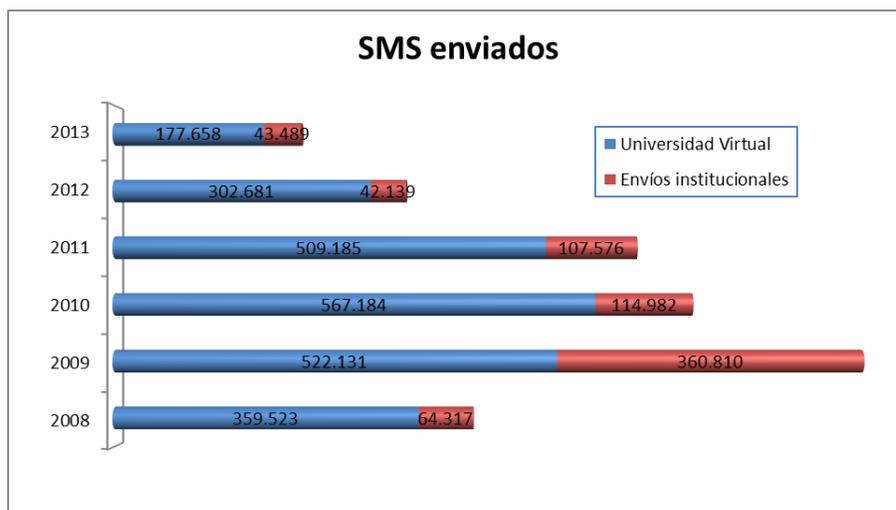
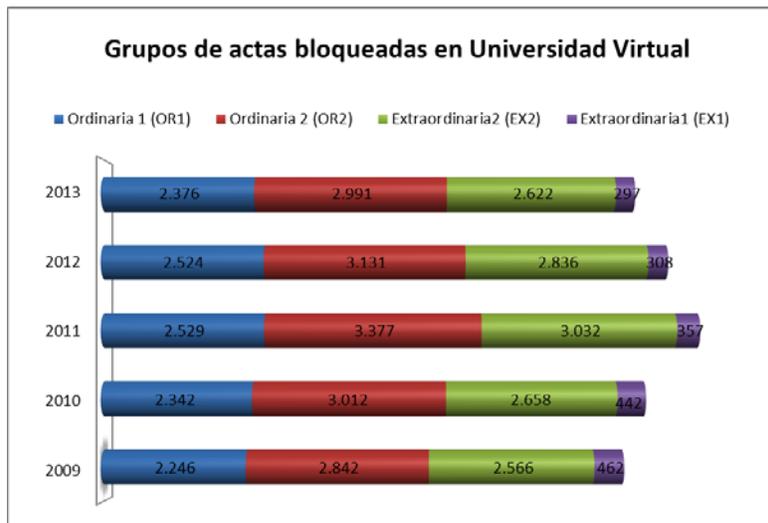
En el mes de mayo, se procede a la renovación de los ordenadores de las aulas de informática I-32 y I-33.

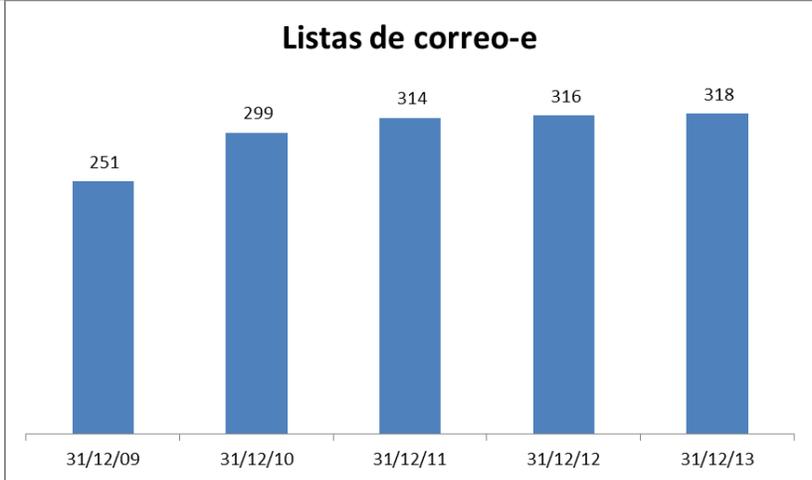
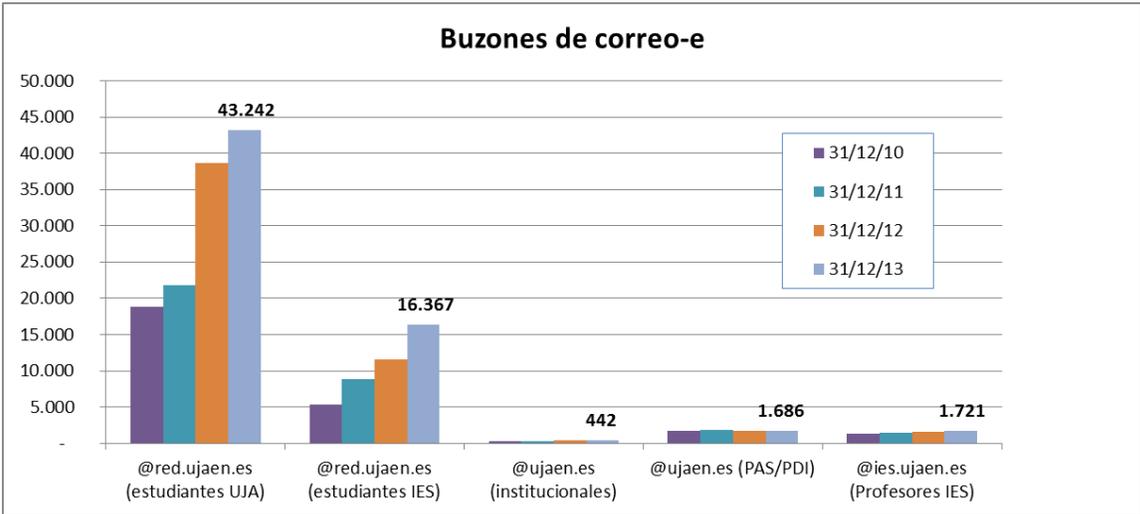
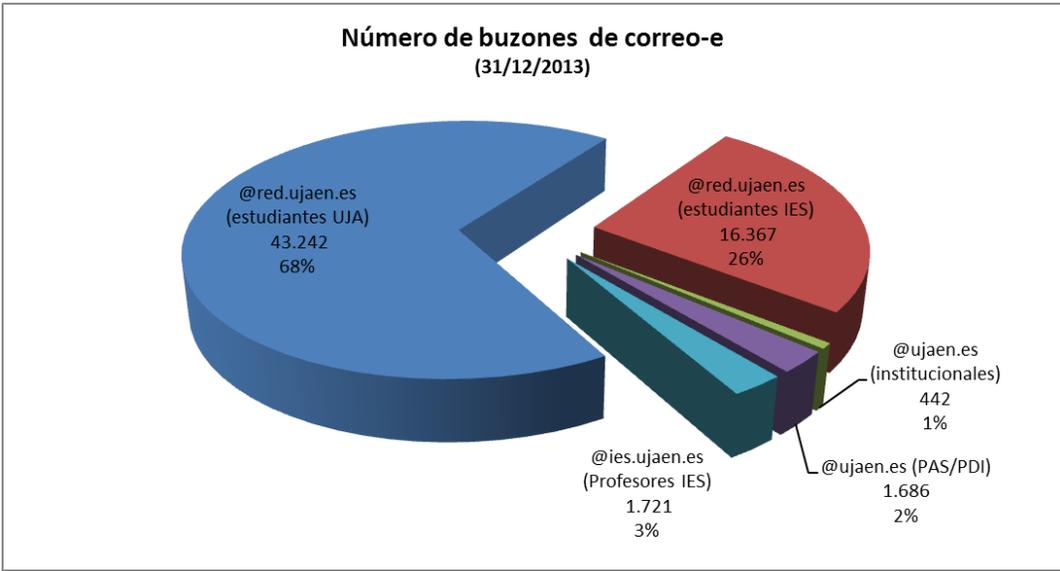
- **Creación y publicación de contenidos multimedia institucionales.**
Durante el 2013 se ha implantado una nueva plataforma destinada a recopilar y difundir todos los contenidos multimedia institucionales. La difusión del servicio se realizará en el 2014.
- **Nueva versión de Gestión de actas.**
A partir de la convocatoria OR2 del curso académico 2012-2013, la gestión de actas ha mejorado tanto en la gestión de calificaciones realizándose ahora en el nuevo entorno web de Universidad Virtual, como en la firma digital de las actas. Ésta se realiza ahora con una versión actualizada de portafirmas con un interfaz mejorado y accesible desde más sistemas operativos (Windows, MAC, Ubuntu, ...), navegadores web, versiones java, etc.
- **Nueva versión del sistema de gestión de asistencias en aulas de informática.**
A comienzos del curso académico 2013-14 se habilitó una nueva aplicación para la gestión de asistencias en las aulas de informática que ayuda a los profesores a la gestión de la asistencia de los estudiantes.
- **Desarrollo para la gestión de la Movilidad Internacional.**
Durante el 2013 se ha ampliado la aplicación de Movilidad Internacional, desarrollando los módulos de gestión de secretaría y movilidad internacional saliente.
- **Desarrollo para convenios.**
Durante el 2013 se ha trabajado en el desarrollo de un motor de búsqueda de Convenios Marco de la Universidad.
- **Implantación de Gestor Documental intranet.**
Durante el 2013 se ha iniciado el diseño de un gestor documental institucional para la Universidad de Jaén.

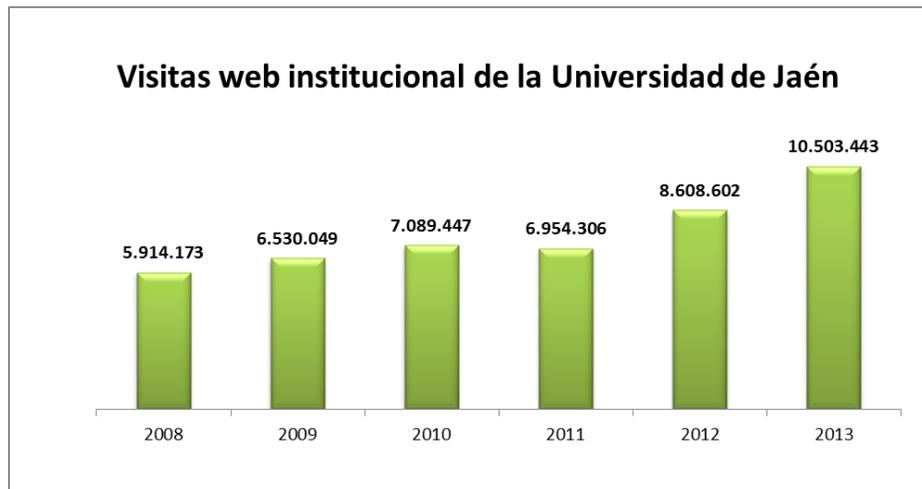
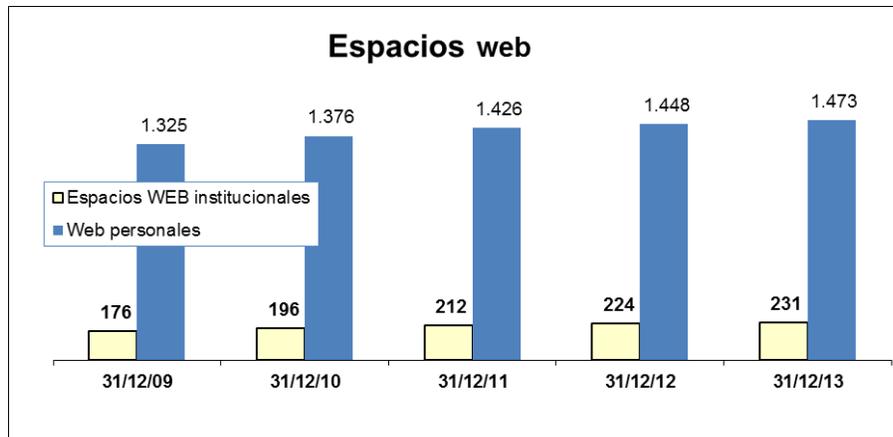
Las actuaciones indicadas en los apartados anteriores tienen como objetivo la mejora de los servicios TIC ofrecidos a la comunidad universitaria. Se muestran en este apartado algunos datos de uso de esos servicios.



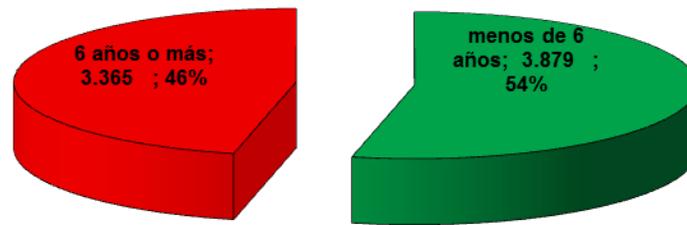




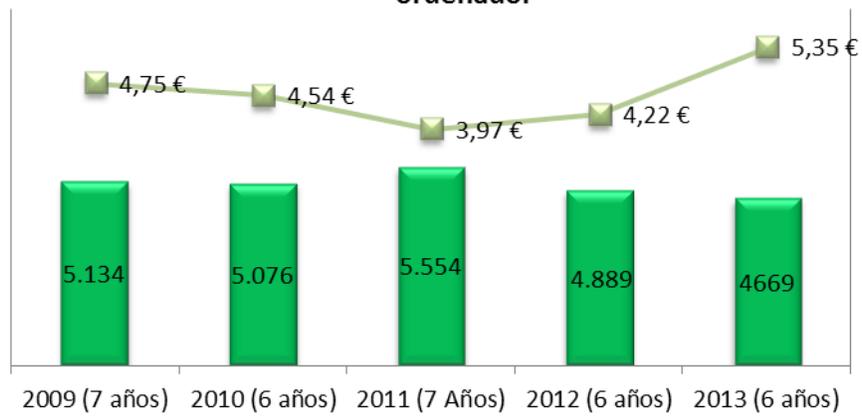




Antigüedad del parque de ordenadores personales en la Universidad de Jaén (diciembre del 2013)



Número de ordenadores en mantenimiento frente al coste del mantenimiento correctivo (físico y lógico) por ordenador



- Ordenadores en mantenimiento
- Mantenimiento correctivo (averías físicas y lógicas)